

そ の 他



消費生活相談コーナー

—— 内 容 ——

相談窓口一覧

相談窓口一覧

| No | 種別 | とき | ところ | 内容 | 相談員 |
|----|-------------------------|--|---|-----------------------------------|---------------------------|
| 1 | 市民相談 | 月～金 8：30～17：15 | 市役所 2階市民相談室 (まちづくり推進課内) ☎47-8548 | 市政や市民生活全般の相談 | まちづくり推進課職員 |
| 2 | 市民相談 ファクス | 随時 | まちづくり推進課 FAX81-7800 | 聴覚・言語障がいをもつ人のための市民相談 | |
| 3 | 女性の悩み相談 予約制 | 水・金・土 9：00～16：00受付 (面接相談は要予約) | スイトピアセンター 学習館 1階 ハートリンクおおがき ☎47-7188 | 女性が抱えるさまざまな悩みごとの相談 | 女性相談員 |
| 4 | 女性のための法律相談 予約制 | 第3水曜日 13：00～16：10 | スイトピアセンター 学習館 1階 ハートリンクおおがき ☎47-8549 | 女性に関わる法律問題全般 | 女性弁護士 |
| 5 | 女性のためのキャリア相談 オンライン相談 | 第1土曜日、月曜日 19：00～21：45 | スイトピアセンター 学習館 1階 ハートリンクおおがき ☎47-8549 | 女性が抱える仕事に関する悩み全般 | 女性キャリアコンサルタント |
| 6 | 法律相談 予約制 | 第1・2金曜日 第4火曜日 13：00～16：00 偶数月第3木曜日 18：00～20：00 | 市役所 2階 市民相談室 (まちづくり推進課内) ☎47-8548 | 法律問題全般 | 弁護士 |
| 7 | 交通事故相談 予約制 | 月・水曜日 9：00～16：00 | 市役所 2階危機管理室 ☎47-7385 | 交通事故について | 交通専門相談員 |
| 8 | 消費生活相談 | 月～金曜日 9：00～17：00 | 市役所 2階消費生活相談室 (まちづくり推進課内) ☎75-3371 | 訪問販売などの契約トラブル、悪質商法、食品・製品に対する疑問や苦情 | 消費生活相談員 |
| 9 | 行政相談 | 水曜日 9：00～12：00 | 市役所 2階市民相談室 (まちづくり推進課内) ☎47-8548 | 行政全般に関する相談、苦情、要望 | 行政相談委員 |
| | | 第2水曜日 13：00～16：00 | 上石津地域事務所 ☎45-3111 | | |
| 10 | 人権よろず相談 | 第3金曜日 13：00～16：00 | 市役所 2階人権擁護推進室 ☎47-8576 | 差別や虐待、パワハラなどのさまざまな人権問題 | 人権擁護委員 |
| | | 奇数月第2水曜日 9：30～11：30 | 上石津地域事務所 ☎45-3111 | | |
| | | 奇数月第3木曜日 13：00～16：00 | 墨俣地域事務所 ☎62-3111 | | |
| 11 | 生活支援相談 | 月～金曜日 8：30～17：15 | 大垣市生活支援相談センター (総合福祉会館 1階) ☎75-0014 | 生活支援に関する相談 | 相談支援員 就労支援員 (社会福祉士) |
| 12 | 年金相談 予約制 | 月～金曜日 9：00～15：00 | 市役所 1階国保医療課 ☎47-8129 | 国民年金制度の相談 | 年金相談員 |
| 13 | 休日・夜間納税相談 | 第1日曜日 9：00～16：00 第1日曜日後の火・木曜日 17：15～20：00 | 市役所 2階収納課 ☎47-8729 | 市税の納付に関する相談 | 収納課職員 |

| | 種 別 | と き | と ころ | 内 容 | 相 談 員 |
|----|------------------------------|---------------------------|---|--|----------------------------------|
| 14 | 土地建物相談 | 第4金曜日 13:00～16:00 | 市役所2階市民相談室 (まちづくり推進課内) ☎47-8548 | 土地・建物に 関する相談 | 西濃土地建物 六士協議会員 |
| 15 | 建築相談 | 月～金曜日 8:30～17:15 | 市役所5階建築指導課 ☎47-8436 ☎47-8429 | 建築基準法・都市 計画法に係る建物 および建物の敷地 に関する相談 | 建築指導課職員 |
| 16 | 住宅増改築 なんでも相談 | 月～金曜日 9:00～16:00 | 受付:職業訓練センター ☎89-4976 | 住宅の増改築に 関する相談 | 岐阜・西濃 建築組合員 |
| 17 | 緑の相談 | 月～金曜日 8:30～17:15 | 市役所5階公園みどり課 ☎47-8419 | 事務所や一般家 庭にある樹木の 育成管理などの 相談、指導 | グリーンドクター 樹木医 |
| 18 | 防災相談 | 月～金曜日 8:30～17:15 | 市役所2階危機管理室 ☎47-7385 | 風水害や地震な どの防災に関す る相談 | 危機管理室職員 |
| 19 | 防火相談 | 月～金曜日 8:30～17:15 | 消防本部予防課 ☎87-1512 ※上石津は養老町消防本部へ | 火災予防、消火 器などに関する 相談 | 消防職員 |
| 20 | 雇用・就労相談 | 月～金曜日 8:30～17:15 | 市役所6階 雇用・就労支援センター ☎47-7571 | 生活相談、職業 相談・紹介、求人 情報の提供 | 雇用・就労相談員 |
| 21 | 中小企業 融資相談 | 月～金曜日 8:30～17:15 | 市役所6階商工観光課 ☎47-8596 | 中小企業に対す る融資相談 | 商工観光課職員 |
| 22 | 中小企業経営相談 企業・創業相談 [予約制] | 月～金曜日(祝日除く) 9:45～17:00 | 情報工房2階大垣ビジネス サポートセンター(GakiBiz) ☎78-3988 | 中小企業や個人 事業主、起業・創 業希望者に対す る経営相談 | センター長、 プロジェクト マネージャー ほか |
| 23 | 結婚相談 | 月・木・日 9:30～16:00 | 結婚相談所(スイトピアセン ター1階ハートリンクおおがき) ☎47-8282 | 西濃地域に在 住・在勤の人の ための結婚相談 | 女性結婚相談員 |
| 24 | 女性相談 | 月～金曜日 9:00～16:00 | 市役所1階社会福祉課 ☎81-4111 (内線2470) | DV等に関する 女性の相談 | 女性相談員 |
| 25 | 障がい者に 関する相談 | 月～金曜日 8:30～17:15 | 市役所1階障がい福祉課 障がい福祉グループ ☎47-7298 | 障がい者の制度 やサービス利用 に関する相談 | 保健師、 社会福祉士、 精神保健福祉士 など |
| 26 | ひきこもり個別 相談 [予約制] | 第2水曜日 9:00～11:00 | 市役所1階障がい福祉課 障がい福祉グループ ☎47-7298 | ひきこもりに 関する相談 | |
| 27 | 発達支援に 関する相談 | 月～金曜日 8:30～17:15 | 市役所1階子育て支援課 発達支援グループ ☎47-7291 | 発達の気になる 子どもに関する 相談 | 保健師、保育 士、公認心理 士など |
| 28 | 障がい者生活 支援相談 | 月～金曜日 8:30～17:15 | 総合福祉会館1階 障がい者生活支援センター ☎75-0183 | 障がい者とその 家族のための一 般相談・福祉サ ービスの支援 | 相談支援員 |
| | | 月～土曜日 9:00～15:30 | 総合福祉会館2階 身障事務所 ☎78-8181 内線200 | 身体障がい者と その家族のため の一般相談・福祉 サービスの支援 | 身障相談員 |
| 29 | 障がい者 就労支援相談 | 月～金曜日 8:30～17:15 | 総合福祉会館1階 障がい者就労支援センター ☎78-8186 | 障がい者の就労 の相談支援 | 相談支援員 |
| 30 | こころの相談 [予約制] | 第2火曜日 9:00～11:00 | 保健センター ☎75-2322 | こころの病など に関する相談 | 保健師 |

| | 種別 | とき | ところ | 内容 | 相談員 |
|----|-------------------|--|---|--|-----------------------|
| 31 | 福祉の総合的な相談 | 月～金曜日 8:30～17:15 | 市役所1階社会福祉課 (よりそい支援窓口) ☎47-8631 | 高齢、障がい、子育て、生活困窮の悩みを複数抱えるなど、相談先を見つけれない方のための相談 | 社会福祉士、保健師など |
| 32 | 乳幼児健康相談 | 月～金曜日 9:00～17:00 | 保健センター ☎75-2322 上石津保健センター ☎45-2933 | 乳幼児の発育・発達などに関する電話相談 | 保健師、管理栄養士、歯科衛生士、理学療法士 |
| 33 | 健康相談 | | 墨俣保健センター ☎62-3112 | 大人の健康などに関する電話相談 | |
| 34 | 子育てなんでも相談 | 火～日曜日、月曜日(祝日) 9:15～18:00 月曜日(祝日を除く) 8:30～17:45 | キッズピアおおがき子育て支援センター ☎0800-200-7114(通話無料) | 子育てなどに関するさまざまな相談 | 子育て相談員 |
| 35 | 休日乳幼児期相談 [予約制] | 毎月2回不定期 9:00～12:00 | 南部子育て支援センター ☎89-1232 | 発育・発達・栄養・歯科などに関する面接指導 | 保健師、管理栄養士、歯科衛生士、 |
| 36 | 家庭教育相談 | 月～金曜日 9:00～16:00 | 市役所6階 社会教育スポーツ課 ☎47-8031(相談専用) | 家庭でのしつけや子育てに関する悩みの相談 | 家庭教育指導員 |
| 37 | 教育相談 | 月～金曜日 9:00～12:00、 13:00～16:00 土曜日 9:00～12:00 | スイトピアセンター学習館 7階 教育総合研究所 ☎74-6666 | 小・中学校の児童・生徒の心の悩みに関する教育相談 | 教育相談員 |
| 38 | 少年の非行相談 [予約制] | 月～金曜日 9:00～16:00 | 総合福祉会館2階 大垣更生保護サポートセンター ☎78-3230 | 少年の非行に関する悩み・心配ごとの相談 | 保護司 |
| 39 | 生涯学習相談 | 月～金曜日 8:30～17:15 | 市役所2階市民活動推進課 ☎47-7651 | 講座・講師・サークルの紹介など生涯学習全般に関する相談 | 市民活動推進課職員 |
| 40 | デジタル相談 | 火～日曜日 9:00～18:00 | 情報工房 ☎・FAX75-7008 | パソコン・タブレット・スマホの基本操作などデジタルに関する相談 | 大垣市情報工房 デジタル相談担当 |
| | | 月曜日 13:30～15:30 | 綾里地区センター ☎47-8249(情報企画課) | | NPO法人パソコンまるごとアシスト |
| | パソコン相談広場 | 土曜日 13:30～15:30 | 情報工房 ☎75-7008 | | 情報ボランティア |
| 41 | ポルトガル語による相談 | 月～金曜日 8:30～17:15 | 市役所2階まちづくり推進課 ☎47-8562 | 日常生活全般の相談 | ポルトガル語相談員 |
| | | 日曜日 9:00～15:00 | スイトピアセンター (公財)大垣国際交流協会 ☎82-3111 | | 大垣国際交流協会職員 |
| 42 | 英語による相談 | 月～木曜日 8:30～17:15 | 市役所2階まちづくり推進課 ☎47-8546 | 日常生活全般の相談 | まちづくり推進課職員 |
| | | 水～月曜日 8:30～17:15 | スイトピアセンター (公財)大垣国際交流協会 ☎82-2311 | | 大垣国際交流協会職員 |
| 43 | 中国語による相談 | 金曜日 9:00～17:00 | 市役所2階まちづくり推進課 ☎47-8546 | 日常生活全般の相談 | 中国語相談員 |
| | | 水～月曜日 8:30～17:15 | スイトピアセンター (公財)大垣国際交流協会 ☎82-2311 | | 大垣国際交流協会職員 |