

そ の 他



消費生活相談コーナー

―― 内 容 ――

相 談 窓 口 一 覧

相談窓口一覧

No	種別	とき	ところ	内容	相談員
1	市民相談	月～金 8：30～17：15	市役所2階市民相談室 (まちづくり推進課内) ☎47-8548	市政や市民生活全般の相談	まちづくり推進課職員
2	市民相談 フアクス	随時	まちづくり推進課 FAX81-7800	聴覚・言語障がいをもつ人のための市民相談	
3	女性の悩み相談 予約制	水・金・土 9：00～16：00受付 (面接相談は要予約)	スイトピアセンター 学習館1階 ハートリンクおおがき ☎47-7188	女性が抱えるさまざまな悩みごとの相談	女性相談員
4	女性のための法律相談 予約制	第3水曜日 13：00～16：10	スイトピアセンター 学習館1階 ハートリンクおおがき ☎47-8549	女性に関わる法律問題全般	女性弁護士
5	女性のためのキャリア相談 オンライン相談	第3土曜日 13：00～20：00	スイトピアセンター 学習館1階 ハートリンクおおがき ☎47-8549	女性が抱える仕事に関する悩み全般	女性キャリアコンサルタント
6	法律相談 予約制	第1・2金曜日 第4火曜日 13：00～16：00 偶数月第3木曜日 18：00～20：00	市役所2階市民相談室 (まちづくり推進課内) ☎47-8548	法律問題全般	弁護士
7	交通事故相談 予約制	月・水曜日 9：00～16：00	市役所4階危機管理課 ☎47-7385	交通事故について	交通専門相談員
8	消費生活相談	月～金曜日 9：00～17：00	市役所2階消費生活相談室 (まちづくり推進課内) ☎75-3371	訪問販売などの契約トラブル、悪質商法、食品・製品に対する疑問や苦情	消費生活相談員
9	行政相談	水曜日 9：00～12：00	市役所2階市民相談室 (まちづくり推進課内) ☎47-8548	行政全般に関する相談、苦情、要望	行政相談委員
		第2水曜日 13：00～16：00	上石津地域事務所 ☎45-3111		
10	人権よろず相談	第3金曜日 13：00～16：00	市役所2階人権擁護推進室 ☎47-8576	差別や虐待、パワハラなどのさまざまな人権問題	人権擁護委員
		奇数月第2水曜日 9：30～11：30	上石津地域事務所 ☎45-3111		
		奇数月第3木曜日 13：00～16：00	墨俣地域事務所 ☎62-3111		
11	生活支援相談	月～金曜日 8：30～17：15	大垣市生活支援相談センター (総合福祉会館1階) ☎75-0014	生活支援に関する相談	相談支援員 就労支援員 (社会福祉士)
12	年金相談 予約制	月～金曜日 9：00～16：00	市役所1階国保医療課 ☎47-8129	国民年金制度の相談	年金相談員
13	休日・夜間納税相談	第1日曜日 9：00～16：00 第1日曜日後の火・木曜日 17：15～20：00	市役所2階債権管理課 ☎47-8729	市税の納付に関する相談	債権管理課職員

	種別	とき	ところ	内容	相談員
14	土地建物相談	第4金曜日 13:00~16:00	市役所2階市民相談室 (まちづくり推進課内) ☎47-8548	土地・建物に関する相談	西濃土地建物六士協議会員
15	建築相談	月～金曜日 8:30～17:15	市役所5階建築指導課 ☎47-8436 ☎47-8429	建築基準法・都市計画法に係る建物および建物の敷地に関する相談	建築指導課職員
16	住宅増改築なんでも相談	月～金曜日 9:00～16:00	受付：職業訓練センター ☎89-4976	住宅の増改築に関する相談	岐阜・西濃建築組合員
17	緑の相談	月～金曜日 8:30～17:15	市役所5階公園みどり課 ☎47-8409	事務所や一般家庭にある樹木の育成管理などの相談、指導	グリーンドクター樹木医
18	防災相談	月～金曜日 8:30～17:15	市役所4階危機管理課 ☎47-7385	風水害や地震などの防災に関する相談	危機管理課職員
19	防火相談	月～金曜日 8:30～17:15	消防本部予防課 ☎87-1512 ※上石津は養老町消防本部へ	火災予防、消火器などに関する相談	消防職員
20	雇用・就労相談	月～金曜日 8:30～17:15	市役所6階 雇用・就労支援センター ☎47-7571	生活相談、職業相談・紹介、求人情報の提供	雇用・就労相談員
21	中小企業融資相談	月～金曜日 8:30～17:15	市役所6階商工観光課 ☎47-8596	中小企業に対する融資相談	商工観光課職員
22	中小企業経営相談 企業・創業相談 予約制	月～金曜日(祝日除く) 9:45～17:00	情報工房2階大垣ビジネスサポートセンター(GakiBiz) ☎78-3988	中小企業や個人事業主、起業・創業希望者に対する経営相談	センター長ほか
23	結婚相談	月・木・日 9:30～12:00 13:00～16:00	結婚相談所(スイトピアセンター1階ハートリンクおおがき) ☎47-8282	西濃地域に在住・在勤の人のための結婚相談	女性結婚相談員
24	女性相談	月～金曜日 9:00～16:00	市役所1階社会福祉課 ☎81-4111(内線2470)	DV等に関する女性の相談	女性相談員
25	障がい者に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	市役所1階障がい福祉課 障がい福祉グループ ☎47-7298	障がい者の制度やサービス利用に関する相談	保健師、社会福祉士、精神保健福祉士など
26	ひきこもり個別相談 予約制	第2水曜日 9:00～11:00	市役所1階障がい福祉課 障がい福祉グループ ☎47-7298	ひきこもりに関する相談	保健師、保育士、公認心理士など
27	発達支援に関する相談	月～金曜日 8:30～17:15	市役所1階子育て支援課 発達支援グループ ☎47-7291	発達の気になる子どもに関する相談	保健師、保育士、公認心理士など
28	障がい者生活支援相談	月～金曜日 8:30～17:15	総合福祉会館1階 障がい者生活支援センター ☎75-0183	障がい者とその家族のため的一般相談・福祉サービスの支援	相談支援員
		月～土曜日 9:00～15:30	総合福祉会館2階 身障事務所 ☎78-8181 内線200	身体障がい者とその家族のため的一般相談・福祉サービスの支援	身障相談員
29	障がい者就労支援相談	月～金曜日 8:30～17:15	総合福祉会館1階 障がい者就労支援センター ☎78-8186	障がい者の就労の相談支援	相談支援員
30	こころの相談 予約制	第2火曜日 9:00～11:00	保健センター ☎75-2322	こころの病などに関する相談	保健師

	種別	とき	ところ	内容	相談員
31	福祉の総合的な相談	月～金曜日 8：30～17：15	市役所1階社会福祉課 (よりそい支援窓口) ☎47-8631	福祉に関わるどこに相談していいかわからない人の相談窓口	社会福祉士、保健師など
32	乳幼児健康相談	月～金曜日 9：00～17：00	保健センター ☎75-2322 上石津保健センター ☎45-2933 墨俣保健センター ☎62-3112	乳幼児の発育・発達などに関する電話相談	保健師、管理栄養士、歯科衛生士、理学療法士
33	健 康 相 談			大人の健康などに関する電話相談	
34	子育てなんでも相談	火～日曜日、月曜日(祝日) 9：15～18：00 月曜日(祝日を除く) 8：30～17：45	キッズピアおおがき子育て支援センター ☎0800-200-7114(通話無料)	子育てなどに関するさまざまな相談	子育て相談員
35	休日乳幼児期相談 予約制	毎月2回不定期 9：00～12：00	大垣市児童館 ☎89-1232	発育・発達・栄養・歯科などに関する面接指導	保健師、管理栄養士、歯科衛生士、
36	家庭 教 育 相 談	月～金曜日 9：00～16：00	市役所6階 社会教育スポーツ課 ☎47-8031(相談専用)	家庭でのしつけや子育てに関する悩みの相談	家庭教育指導員
37	教 育 相 談	月～金曜日 9：00～12：00、 13：00～16：00 土曜日 9：00～12：00	スイトピアセンター学習館 7階 教育総合研究所 ☎74-6666	小・中学校の児童・生徒の心の悩みに関する教育相談	教育相談員
38	少年の非行相談 予約制	月～金曜日 9：00～16：00	総合福祉会館2階 大垣更生保護サポートセンター ☎78-3230	少年の非行に関する悩み・心配ごとの相談	保護司
39	生涯 学習 相 談	月～金曜日 8：30～17：15	市役所2階市民活動推進課 ☎47-7651	講座・講師・サークルの紹介など生涯学習全般に関する相談	市民活動推進課職員
40	デジタル相談	火～日曜日 9：00～18：00	情報工房 ☎・FAX75-7008	パソコン・タブレット・スマホの基本操作などデジタルに関する相談	大垣市情報工房 デジタル相談担当
		月曜日 13：30～15：30	綾里地区センター		NPO法人パソコンまるごとアシスト
	パソコン相談広場	土曜日 13：30～15：30	情報工房 ☎75-7008		
41	ポルトガル語による相談	月～金曜日 8：30～17：15	市役所2階まちづくり推進課 ☎47-8562	日常生活全般の相談	ポルトガル語相談員
		日曜日 9：00～15：00	スイトピアセンター (公財)大垣国際交流協会 ☎82-3111		大垣国際交流協会職員
42	英語による相談	月～木曜日 8：30～17：15	市役所2階まちづくり推進課 ☎47-8546	日常生活全般の相談	まちづくり推進課職員
		水～月曜日 8：30～17：15	スイトピアセンター (公財)大垣国際交流協会 ☎82-2311		大垣国際交流協会職員
43	中国語による相談	金曜日 9：00～17：00	市役所2階まちづくり推進課 ☎47-8546	日常生活全般の相談	中国語相談員
		水～月曜日 8：30～17：15	スイトピアセンター (公財)大垣国際交流協会 ☎82-2311		大垣国際交流協会職員